



1. HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA DE LA VIVIENDA

El día de su llegada a la isla, la entrega de las llaves de la vivienda es a partir de las **15.30 horas**. ***El día de su salida*** de la isla, la vivienda debe ser desalojada a las **10.30 horas** como hora máxima de partida. Entre las 10.30 horas y las 15.30 horas es cuando se realiza la limpieza de la vivienda, limpieza de la piscina y preparación de las zonas ajardinadas.

En el caso de que la ***vivienda no sea desocupada*** a la hora establecida, nos reservamos el derecho al cobro de 1 día de estancia adicional.

Cada una de nuestras viviendas dispone de un ***cajetín exterior***, donde encontrará su llave cuando la vivienda esté disponible. El número secreto de dicho cajetín le será dado antes de la llegada a la vivienda.

2. LIMPIEZA DE LA PROPIEDAD Y LENCERIA DE LA VIVIENDA

Al llegar a la vivienda se encontrará con la vivienda limpia, camas hechas y un juego de toallas por persona. A la vez quiero informarles que dispondrán de ***un servicio extra de limpieza a partir del día 9 de su reserva***. Es decir, todas las viviendas con estancias iguales o inferiores a 8 noches no recibirán ningún servicio extra de limpieza. Las reservas iguales o superiores a 9 noches recibirán un servicio extra de limpieza y lavandería a mitad de su estancia.

En el caso de que durante su estancia quieran disponer de algún ***servicio extra de limpieza y lavandería***, no dude en contactar con nosotros para que se lo podamos programar.

El día de su salida, al abandonar su vivienda, deberán tirar la basura en los contenedores más próximos. La limpieza final correrá a cargo nuestro, pero nos reservamos el derecho de cobrarles un importe adicional si el estado de suciedad implica un número de horas extraordinarias para la limpieza y acondicionamiento de la vivienda para los próximos clientes.

3. ESTADO DE LA VIVIENDA, JARDIN Y PISCINA

La limpieza y mantenimiento de la piscina se realizará durante 2 días a la semana. **El mantenimiento del jardín** es de 1 día a la semana.

Recibirán la vivienda en un estado que no tiene que haber ninguna rotura en la misma. En el caso de que observe o se encuentre **alguna rotura** tanto de mobiliario como de menaje, por favor comuníquenoslo. Intentaremos en la mayor brevedad posible solucionárselo.

En el caso de que, el día de su salida, observemos que se han producido roturas de muebles, jarrones, cuadros, hamacas de piscina u otro mobiliario que bajo condiciones normales de uso no tendría que estar roto, procederemos a **descontárselo de su fianza**. Se procederá a la compra y sustitución del material roto, aportando la factura como comprobante para que dicho importe sea descontado de su fianza.

4. CONDUCTA POR PARTE DE LOS CLIENTES

A la realización del 2º pago se le pedirá, ya que por ley estamos obligados a ello, a que cada miembro de la reserva nos envíe una copia de su DNI para la formalización de las Fichas de Policía, informando a la Dirección General de la Policía de Ciudadela del número de personas que ocupan la vivienda y de la identidad de cada una de ellas.

La OCUPACION de la vivienda es única y exclusivamente para el número de personas que han reservado la misma.

La empresa **VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L.** se reserva el derecho de entrar a **inspeccionar la propiedad** en caso de que haya recibido notificación por parte de vecinos de que el comportamiento de los clientes de la vivienda no es el adecuado y también en el caso de pueda haber indicios de daños ocasionados a la misma.

Debido a los problemas que hemos tenido con **grupos de gente joven en edades comprendidas entre 18-25 años**, nuestra empresa ha decidido **no aceptar reservas de estos**.

Está totalmente prohibido cualquier tipo de Fiesta o macro fiesta en la vivienda, hecho que, si se produce, puede ocasionar el desalojo de los clientes de la vivienda por parte de los Propietarios o Agencia que les ha alquilado la misma.

5. COMERCIALIZADOR TURISTICO/VIVIENDAS TURISTICAS

Nuestra empresa dispone de un código de **COMERCIALIZADOR TURISTICO** disponible en el apartado de “*Quienes Somos*” de nuestra web www.menorcahome.com. Dicho código nos faculta poder alquilar las viviendas a nuestros clientes. Somos una empresa legal teniendo todos los permisos necesarios para ello. Para su tranquilidad, puede ponerse en contacto con nosotros si lo cree conveniente, y pedirnos, la documentación que lo acredita.

Todas nuestras viviendas disponen a la vez del **Número de Registro Turístico** obligado por Ley.

6. CONDICIONES DE RESERVA

En el Apartado **TPV&RESERVA** de nuestra web www.menorcahome.com se encuentran las *condiciones de reserva, formas de pago, política de cancelación e información de la estancia mínima*.

7. CAMBIO DE ALOJAMIENTO POR FUERZA MAYOR

En el caso no probable, de que debido a problemas técnicos irreparables en la vivienda se tenga que abandonar la misma durante su alojamiento, VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME SL **le ofrecería una vivienda** de las mismas características. Si no es posible encontrar alguna vivienda de las mismas características o alguna vivienda que sea de su agrado, **se procederá a la devolución del importe** de los días pendientes de su reserva

