

CONDICIONES GENERALES CON VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L.

1. HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA DE LA VIVIENDA

- El día de su llegada a la isla, la entrega de las llaves de la vivienda es a partir de las 15.30 horas. El día de su partida de la isla, la vivienda debe ser desalojada a las 10.30 horas como hora máxima de partida. Entre las 10.30 horas y las 15.30 horas es cuando se realiza la limpieza de la vivienda, limpieza de la piscina y preparación de las zonas ajardinadas.
- En el caso de que la vivienda no sea desocupada a la hora establecida, nos reservamos el derecho a la deducción de una cantidad de la fianza.
- Cada una de nuestras viviendas dispone de un cajetín exterior, donde encontrará su llave cuando la vivienda esté disponible. El número secreto de dicho cajetín le será dado antes de la llegada a la vivienda.

2. LIMPIEZA DE LA PROPIEDAD Y LENCERIA DE LA VIVIENDA

- Al llegar a la vivienda se encontrará con la vivienda limpia, camas hechas y un juego de toallas por persona. A la vez informarles que dispondrán de un servicio extra de limpieza a partir del día 9 de su reserva. Es decir, todas las viviendas con estancias iguales o inferiores a 8 noches no recibirán ningún servicio extra de limpieza. Las reservas iguales o superiores a 9 noches recibirán un servicio extra de limpieza y lavandería a mitad de su estancia.
- En el caso de que durante su estancia quieran disponer de algún servicio extra de limpieza y lavandería, no dude en contactar con nosotros para que se lo podamos programar.
- El día de su salida, al abandonar su vivienda, deberán proceder a tirar la basura en los contenedores más próximos. La limpieza final correrá a cargo nuestro, pero nos reservamos el derecho de deducir algún importe de su fianza si el estado de suciedad implica un número de horas extraordinarias para la limpieza y acondicionamiento de la vivienda para los próximos clientes.

3. ESTADO DE LA VIVIENDA, JARDIN Y PISCINA

- La limpieza y mantenimiento de la piscina se realizará durante 2 días a la semana. El mantenimiento del jardín es de 1 día a la semana.
- Recibirán la vivienda en un estado que no tiene que haber ninguna rotura en la misma. En el caso de que observe o se encuentre alguna rotura tanto de mobiliario como de menaje, por favor comuníquenoslo. Intentaremos en la mayor brevedad posible solucionárselo.

- En el caso de que, el día de su salida, observemos que se han producido roturas de muebles, jarrones, cuadros, hamacas de piscina u otro mobiliario que bajo condiciones normales de uso no tendría que estar roto, procederemos a descontárselo de su fianza. Se procederá a la compra y sustitución del material roto, aportando la factura como comprobante para que dicho importe sea descontado de su fianza.

4. CONDUCTA POR PARTE DE LOS CLIENTES

- A la realización del 2º pago de su reserva, recibirá de nosotros en formato PDF la hoja informativa de nuestras Condiciones Generales de Reserva, para que sea firmada por todos los miembros de la reserva aceptando la mismas.
- A la vez se le pedirá, ya que por ley estamos obligados a ello, a que cada miembro de la reserva nos envíe una copia de su DNI para la formalización de las Fichas de Policía, informando a la Dirección General de la Policía de Ciudadela del número de personas que ocupan la vivienda y de la identidad de cada una de ellas.
- La ocupación de la vivienda es única y exclusivamente para el número de personas que han reservado la misma.
- Para los clientes con edades entre 18 y 23 años, se pedirá el contacto telefónico de al menos uno de los padres, para que en caso de que la conducta de los clientes no sea la adecuada se pueda informar de ello.
- La empresa VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L. se reserva el derecho de entrar a inspeccionar la propiedad en caso de que haya recibido notificación por parte de vecinos de que el comportamiento de los clientes de la vivienda no es el adecuado y también en el caso de pueda haber indicios de daños ocasionados a la misma.
- Está por supuesto totalmente prohibido cualquier tipo de Fiesta o macro fiesta en la vivienda, hecho que, si se produce, puede ocasionar el desalojo de los clientes de la vivienda por parte de los Propietarios o Agencia que les ha alquilado la misma.

5. COMERCIALIZADOR TURISTICO/VIVIENDAS TURISTICAS

- Nuestra empresa dispone de un código de COMERCIALIZADOR TURISTICO disponible en el apartado de "Quiénes Somos "de nuestra web www.menorcahome.com. Dicho código nos faculta poder alquilar las viviendas a nuestros clientes. Somos una empresa legal teniendo todos los permisos necesarios para ello. Para su tranquilidad, puede ponerse en contacto con nosotros si lo cree conveniente, y pedirnos, la documentación que lo acredita.
- Todas nuestras viviendas disponen a la vez del Número de Registro Turístico obligado por Ley.

6. CONDICIONES DE RESERVA

- En el Apartado TPV&RESERVA de nuestra web www.menorcahome.com se encuentran las condiciones de reserva, formas de pago, política de cancelación e información de la estancia mínima.

7. CAMBIO DE ALOJAMIENTO POR FUERZA MAYOR

- *En el caso no probable, de que debido a problemas técnicos irreparables en la vivienda se tenga que abandonar la misma durante su alojamiento, VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME SL le ofrecería una vivienda de las mismas características. Si no es posible encontrar alguna vivienda de las mismas características o alguna vivienda que sea de su agrado, se procederá a la devolución del importe de los días pendientes de su reserva.*