

*ALLGEMEINE BEDINGUNGEN BEI RESERVIERUNGEN MIT  
VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L.*

**1. ANKUNFTS-UND ABREISEINFORMATIONEN**

- Am Ankunftstag findet die Schlüsselübergabe des Ferienhauses ab 15:30 Uhr statt. Check-Out am Abreisetag bis maximal 10.30 Uhr. Von 10:30 bis 15:30 Uhr wird das Haus für die nächsten Gäste vorbereitet. Dies beinhaltet die komplette Reinigung des Hauses, des Pools und diverse Gartenarbeiten.
- Im Fall, dass die Unterkunft nicht bis zur max. Check-Out Zeit verlassen wird, behalten wir uns das Recht vor, einen Teil der Kautions einzubehalten.
- Unsere Ferienhäuser verfügen über einen kleinen Schlüsselsafe im Außenbereich des Hauses. In diesem Safe befindet sich der Hausschlüssel. Der Geheimcode wird dem Gast kurz vor seiner Anreise mitgeteilt.

**2. HOUSE-KEEPING**

- Vor Ihrer Anreise wird das Haus komplett gereinigt, Bettwäsche, Hand- und Badetücher sind inklusive. Bei einem Aufenthalt von 9 Tagen oder mehr ist eine zusätzliche Reinigung mit Bettwäsche- und Handtuchwechsel inbegriffen. Das bedeutet: bei Aufhalten von 8 Tagen oder weniger wird keine Extrareinigung vorgenommen. Aufenthalte von 9 Tagen oder mehr beinhalten eine Extrareinigung, Bettwäsche- und Handtuchwechsel. (diese werden in der Regel nach Hälfte des Aufenthaltes durchgeführt.)
- Zusätzlicher Reinigungsservice kann auf Anfrage arrangiert werden, Sie können uns jederzeit für ein Preisangebot kontaktieren.
- Am Abreisetag bitten wir Sie bei Verlassen der Unterkunft den Hausmüll in den entsprechenden öffentlichen Containern zu entsorgen. Die Endreinigung wird von uns übernommen. VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L. behält sich das Recht vor, einen Teil der Kautions einzubehalten, sollte das Haus in einem unzureichendem/unangemessenem Zustand zurückgegeben werden, und somit zusätzliche Reinigungsarbeiten und Reinigungskosten entstehen.

**3. INSTANDHALTUNG, POOL-UND GARTENPFLEGE**

- Poolreinigung 2 x pro Woche, Gartenpflege 1 x wöchentlich.
- Das Ferienhaus wird dem Gast in perfektem Zustand übergeben. Sollte dennoch bei Ankunft oder während des Aufenthaltes ein technisches Problem oder ein Defekt von Mobiliar/Hausrat etc. auftreten, teilen Sie uns dies bitte mit, damit der Schaden so schnell wie möglich behoben werden kann.
- Sollte das Team von MENORCAHOME bei Abreise des Gastes Defekte/Beschädigungen des Mobiliars oder der Inneneinrichtung feststellen, die durch Missbrauch entstanden sind, dann sehen wir uns gezwungen, die auftretenden Unkosten von

der Kaution abzuziehen. Das beschädigte Mobiliar wird von uns ersetzt, die Rechnung wird dem Gast vorgelegt, und der Betrag von der Kaution abgezogen.

#### **4. WEITERE BEDINGUNGEN**

- Nachdem die 2. Zahlung Ihrer Reservierung geleistet worden ist, erhalten Sie von uns ein Informationsschreiben mit den allgemeinen Reservierungsbedingungen (PDF-Format ). Die allgemeinen Bedingungen sollten von allen Teilnehmern akzeptiert und unterschrieben werden.
- VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L. ist laut Gesetz verpflichtet, von jedem Teilnehmer der Reservierung eine Kopie seines Personalausweises bzw. Reisepasses anzufordern. Die Daten werden an die Generaldirektion der Polizei in Ciutadella weitergeleitet.
- Die Unterkunft ist nur für die auf dem Reservierungsformular eingetragenen Gäste reserviert.
- Von Gästen im Alter von 18-23 Jahren wird ein telefonischer Kontakt von wenigstens einem Elternteil verlangt. Diese werden sofort über ein unangemessenes Verhalten des Gastes informiert.
- VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L. behält sich das Recht vor, die Unterkunft im Falle von unangemessenem Verhalten der Gäste und Auftreten von Schäden durch unsachgemäße Nutzung zu betreten und zu inspizieren.
- Partys und Veranstaltungen in der Unterkunft sind strengstens untersagt. Sollten sich Gäste in einer Weise verhalten, die nach zivilisierten Standards nicht akzeptabel ist, können sie vom Eigentümer bzw. von VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L. gebeten werden, die Unterkunft zu räumen.

#### **5. TOURISTISCHE VERMARKTUNG/TOURISTISCHE UNTERKUNFT**

- Unsere Firma verfügt über einen touristischen Kommerzialisierungscode, welcher uns die Vermietung und Kommerzialisierung von touristischen Unterkünften erlaubt. (unsere Website [www.menorcahome.com](http://www.menorcahome.com) unter der Rubrik: Über Uns )
- Wir sind eine gesetzlich anerkannte Firma, die über alle notwendigen Genehmigungen verfügt. Unsere Kunden können sich jederzeit per E-Mail oder telefonisch mit uns in Verbindung setzen.
- Alle auf unserer Internetseite angebotenen Feriendomizile verfügen über die gesetzlich vorgeschriebene touristische Registriernummer.

#### **6. RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN**

- Unter der Rubrik TPV&Reservierungsschritte unserer Website [www.menorcahome.com](http://www.menorcahome.com) finden Sie:
- die Reservierungsbedingungen, Zahlungsweisen, Stornierungsbedingungen und Informationen zur Aufenthaltsdauer.

## **7. TOURISMUSSTEUER**

- Am 1. Juli 2016 wurde auf den Baleareninseln eine Tourismussteuer (ECOTASA) eingeführt. Alle unsere Gäste sind verpflichtet diese Steuer zu zahlen. Mehr Informationen dazu auf unserer Website unter der Rubrik TPV&Reservierungsschritte.

## **8. UNTERKUNFTSWECHSEL AUFGRUND HÖHERER GEWALT**

- Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie aufgrund von irreparablen technischen Problemen während des Aufenthaltes Ihre Unterkunft verlassen müssen, ist VILLAS CIUTADELLA MENORCAHOME S.L. dazu verpflichtet, Ihnen ein Haus mit äquivalenten Eigenschaften anzubieten. Sollte kein Haus mit gleichem Standard oder zu Ihrer Zufriedenheit gefunden werden, wird der Betrag der verbleibenden Tage zurückerstattet.